


人手不足時代を生き残るための

# 観光中小企業向け 人材戦略セミナー

- 求職者に選ばれ定着する職場づくり -

オンライン  
形式

- 
- ✓ 求人を出しても応募がこない
  - ✓ 選考に進んでも断られてしまう
  - ✓ 採用しても人材が定着しない
  - ✓ 人材に投資したいができていない
  - ✓ 人事の機能を見直したい

チェックが1つでも当てはまったら  
セミナー受講をオススメします！

2024年

11月11日月

13:00 - 17:15

対象：沖縄県内観光関連事業者  
(経営者・管理職・人事担当者向け)

費用：無料

お申込みはこちらから



お問い合わせ

(一財) 沖縄観光コンベンションビューロー  
国内事業部 受入推進課 観光人材育成センター

〒901-0152 沖縄県那覇市字小禄1831-1 沖縄産業支援センター2階

tel 098-859-6129 mail ikusei@ocvb.or.jp 担当：瑞慶山・具志堅



## 観光人材の採用・育成・定着に向けて

本セミナーは、人手不足が深刻な沖縄の観光業においてこれからの採用活動に必要なことや、採用した人材が定着するための人事制度といった仕組みづくり（ハード面）から、実際に社員に寄り添い、定着・活躍できる職場環境を実現させている事例の共有（ソフト面）まで幅広く学ぶことができます。忙しい経営者の皆様も半日で完了するセミナーとなっておりますので、奮ってご参加ください！

### 第1部 人材戦略セミナー

#### 第1講 13:00-14:30

##### 観光業これからの採用に必要なこと～消えた求職者はどこに行ったのか？～

講師：小宮 仁至 氏 ファンシップ株式会社 代表取締役

1979年生まれ。熊本県出身。2002年より沖縄へ移住。

2015年にファンシップ株式会社を沖縄県那覇市にて創業。

「レンアイ型®採用」という独自メソッドを考案し、業種業態問わず通算600社以上の採用の相談・解決を行う。近年では、各種公的機関からの委託を受け専門家として、主に中小企業の採用力向上に注力しており、毎年合計100名～150名の採用成功へと導く。



#### 第2講 14:40-16:10

##### 観光業のこれからの成長に必要な育てるしくみ～3つの制度と3つの落とし穴～

講師：リム 紗代 氏 株式会社ワダチラボ 企業支援事業部長

日本教育推進財団認定コミュニケーショントレーナー

日本アンガーマネジメント協会認定ファシリテーター

NPO法人ヘルスコーチジャパン認定プロコーチ

国家資格キャリアコンサルタント

1978年生まれ。奈良県奈良市出身。2010年より沖縄へ移住。海外でのマネジメント経験、沖縄県内観光施設での営業、広報、キャリアカウンセラーなどを経て、ホテル運営会社では日本初コーチングマネージャーとしてのべ3,000名の研修実施に携わる。ワダチラボでは、育成×システムで人と組織は変えられるを証明するをミッションに、昨年は375件の研修を実施、従業員10～1000名規模の人事制度構築に携わり離職率20%削減、エンゲージメント指数1.5倍などの業績向上に貢献。



### 第2部 人を大切にする企業 事例紹介

#### 第3講 16:20-17:10

##### 人材定着のための制度運用～従業員が“大切にされている”と感じるには～

登壇：玉元 梢 氏 ルネッサンスリゾートオキナワ

パーソネル&トレーニングディレクター

沖縄県出身。琉球大学大学院では哲学を専攻。「沖縄の観光」の発展に寄与したいという思いから、修了後はルネッサンスリゾートオキナワのサービス職に就職。以来、ホテルエとして沖縄観光の最前線に従事。現在は同ホテルの人事責任者として、観光人材の育成・採用に携わる。

