

令和7年度 観光人材育成・確保促進事業

観光人材戦略セミナー

人手不足時代に選ばれる職場になるために

どの会社にもある“**人材の悩み**”

✓求人を出しても
応募がこない



✓採用しても
人材がなかなか
定着しない



✓慢性的な人材不足で
既存社員が
疲弊している



今の人手不足の原因は、“人材定着”の取り組みが
足りていないからかもしれません。

人材確保にお悩みのあなたこそセミナーの受講をオススメします！



第1部

事例紹介
「ひとを大切にする組織とは？」

吉江 潤 氏 ハレクラニ沖縄 初代総支配人



第2部

「人材採用力を
最大化する方法」

久保 亮吾 氏
株式会社リクラブ 代表取締役

第2部

「人材が定着する
組織づくり」

波上 こずみ 氏
株式会社Cosmic Consulting
代表取締役

開催日 2025年

11月14日 金

13時00分～17時00分

対象

沖縄県内観光関連事業者
(経営者、管理職、人事担当者向け)

会場

浦添市産業振興センター結の街 大研修室
〒901-2122 沖縄県浦添市勢理客4丁目13-1

実施方法

ハイブリット形式(会場＋オンライン)



お申込みはコチラ↑

お問い合わせ

一般財団法人 沖縄観光コンベンションビューロー 国内事業部 受入推進課 観光人材育成センター

〒901-0152 沖縄県那覇市字小禄1831-1 沖縄産業支援センター2階

TEL : 098-859-6129 (担当: 具志堅、知名) E-mail : ikusei@ocvb.or.jp

観光人材戦略セミナー ～人手不足時代に選ばれる職場になるために～

第1部 事例紹介

13:05～14:20 ヒトを大切にする組織とは？

2019年に恩納村でオープンしたハワイ発祥のラグジュアリーホテル「ハレクラニ沖縄」。パートナー社員も併せて800人近い社員を採用し、スタッフ一人ひとりが、「ハレクラニスタイル」と呼ばれる理想とする接客を実現させるための行動規範を日々忠実に守り続けることで未経験者の人材育成にも成功し、フォーブス・トラベルガイドにて日本のリゾートホテルで唯一5つ星を獲得するなど世界最高峰のホスピタリティを実現しています。ハワイから受け継いだ「オハナスピリット」と呼ばれるスタッフを家族（＝ハワイ語でオハナ）のように大切に思う精神は、沖縄のゆいまる文化にも通ずるものがあり、スタッフが家族にも勧めることで、夫婦、親子で従事するスタッフがいるほど働きやすい職場として浸透しています。

登壇

吉江 潤 氏

ハレクラニ沖縄 初代総支配人（開業準備室も率いる）

1983年、上智大学外国語学部比較文化学科（前・国際学部）を卒業後、プリンスホテルに入社。ホテル業界においては、長年のキャリアを誇り、数々の外資系有名ホテルの開業に携わってきた。1994年にはパークハイアット東京にてセールスマネージャーおよび営業部長を歴任。その後、グランドハイアット東京のマーケティング部長を務め、2004年にはマンダリン オリエンタル東京でセールス＆マーケティング部長として活躍。2006年、ザ・リッツ・カールトン東京の副総支配人に就任。その後、2011年にはザ・リッツ・カールトン沖縄の総支配人に就任し、6年間にわたり沖縄のホスピタリティ業界を牽引。沖縄の地域文化にも精通し、リゾート業界の発展に貢献。2017年、ハワイと沖縄の美意識が融合する唯一無二のリゾート「ハレクラニ沖縄」の総支配人に就任。2019年の開業と共に、ラグジュアリーマーケットのさらなる発展に尽力してきた。2025年3月末退任。

第2部 人材戦略セミナー

14:30～15:30 人材採用力を最大化する方法

その会社が持っている本来の「採用力」を最大化するにはどうすればよいのか？ そのヒントをお伝えします。講師いわく「採用はマーケティングとホスピタリティで」が秘訣。人を集めるためのマーケティング力も重要ですが、そのあとに信頼関係を築くホスピタリティ力も重要なのです。

講師

久保 亮吾 氏

株式会社リクラボ 代表取締役

立教大学卒業後、藤田観光株式会社入社。ホテルの現場経験の後、本社人事部人事企画課に在籍。その後、株式会社オータパブリケーションズに入社。週刊ホテル編集部に在籍し、後に編集長を務める。オータパブリケーションズ在籍時の2002年に就職応援団体としてリクラボを設立。2014年にリクラボを法人化し、厚生労働大臣認可を受け人材紹介事業を展開。日本ホスピタリティ推進協会では特任講師として、ホスピタリティについて講義している。

15:40～16:40 定着する組織づくり

働き手、働き方、仕事への価値観が多様化する現代において、「人を大切にし、人に選ばれ、人が活躍できる会社」の在り方と要件を解説し、具体的なかつ実効性のある仕組みや環境設計についてご紹介いたします。

講師

波上 こずみ 氏

株式会社 Cosmic Consulting 代表取締役

那覇市首里出身。株式会社JTBワールド入社、一般財団法人沖縄観光コンベンションビューローを経て、2016年Cosmic Consultingを設立。経営理念や組織ビジョンを軸にした「組織開発」を通して、社員一人ひとりの強みを発揮しながらチームの成果を最大化するための組織づくりをサポートしている。主に企業向けのコンサルティングや研修等、働く人向けのセミナーなどを行っている。

16:40～17:00 Q & A セッション