令和8年度 観光人材育成・確保促進事業



＼観光関連事業者のみなさまへ／

経営者向けセミナー



“収益力向上”と“人材確保・定着”に向けた2つのセミナーを開催！

Vol.1では収益アップに向けた自社の強みを確立するための方法を実践形式で、
Vol.2では従業員が安心して働き続けられる組織づくりについて好事例から学びます。
「収益が伸び悩んでいる」「人材が定着しない」「新しい人材を確保できない」
こんなお悩みを抱えた観光事業者のみなさまはぜひご参加ください！

Vol.1 ＼実践で学ぶ！／観光収益改善セミナー
～自社の強みを活かした価値づくり～

2026.12.7（月）
13:25～16:00 ※13:00受付開始

場所：沖縄産業支援センター 会議室大（302+303）
沖縄県那覇市字小禄1831番地1

対象：観光関連事業を行う中小零細企業の経営者
※商品開発、ブランディング、マーケティングなどを扱う部署の決定権のある方も対象となります。

現地開催＋オンライン配信

講師：株式会社ノイズ・バリュー社 代表取締役／ゼネラルマネージャー 青木 元 氏

- 第1部 講話 13:35～14:20（45分）価格ではなく価値で選ばれる商品・サービスづくり
- 第2部 14:25～14:55（30分）即席コンサル
- 第3部 15:00～15:45（45分）グループワーク

Vol.2 ＼好事例から学ぶ！／人材確保・定着セミナー
～人が育ち、定着し、選ばれる企業へ～

2027.1.20（水）
13:00～15:45 ※12:30受付開始

場所：PGMゴルフリゾート沖縄 コンペルーム
沖縄県国頭郡恩納村字冨着1043

対象：県内観光関連企業の経営者・管理職・人事担当者など

現地開催＋オンライン配信

講師：PGMホテルリゾート沖縄 総支配人 荒井 達也 氏

- 第1部 講演・質疑応答 13:05～14:35（90分）人手不足時代に「選ばれ続ける」職場はどう作るのか？～「人は財産」を掲げるPGMホテルリゾート沖縄・現場からの人的資本経営～
- 第2部 14:45～15:45（60分）※事前予約制 施設見学

●どちらか1日のみの参加も可能です ●各セミナー定員に達し次第、募集を締め切ります

お問合わせ

沖縄県 OCVB

一般財団法人沖縄観光コンベンションビューロー 国内事業部 受入推進課 観光人材育成センター
〒901-0152 沖縄県那覇市字小禄 1831-1 沖縄産業支援センター２階
TEL：098-859-6129（担当：具志堅、知名、花城、大城） E-mail：ikusei@ocvb.or.jp

お申込み▼

＼どちらか1日のみの参加もOK！／経営者向けセミナー

Vol.1

2026.12.7(月)
13:25～16:00

＼実践で学ぶ！／観光収益改善セミナー
～自社の強みを活かした価値づくり～

講　師

株式会社ノイズ・バリュー社
代表取締役／ゼネラルマネージャー
青木　元 氏

企業や地域の強みを見つけ、愛される商品・サービス・ブランドへ育てるマーケティング／ブランディングの実践者。
商品開発、販路開拓、PRまで構想から実行を一貫支援。
2026年、ノイズ・バリュー社代表取締役に就任。



第1部

講話　13:35～14:20（45分）

価格ではなく価値で選ばれる商品・サービスづくり
「自社らしい価値を見つけ、選ばれる理由をつくる」

価格だけで比較されない商品・サービスを実現するためには、自社ならではの強みや存在意義である「USP（ユニークセールスポイント）」を明確にすることが重要です。本講話では「できること（経験、スキル）」「やりたいこと（夢・ロマン）」「やるべきこと（使命）」の視点から自社の価値を整理し、市場や顧客から求められる価値との接点を見つけるフレームワークについて学びます。価値の言語化や競合他社との比較、高付加価値化につながる実践的な手法を通して、収益向上につながるヒントをお伝えします。

第2部

即席コンサル　14:25～14:55（30分）

「実例から学ぶ、自社の価値の見つけ方と言語化のプロセス」

会場参加企業の中からご協力いただき、講師が対話形式で事業の強みや課題を整理する「即席コンサル」を実施します。第1部で紹介した手法を実際に用いながら、参加企業の経験や想い、果たすべき役割などを掘り下げ、自社らしい価値や強みを整理し、選ばれる理由として言語化していくプロセスを公開形式で解説します。実際の事例を通して、自社にも応用できる考え方や手法を学ぶことができます。

第3部

グループワーク　15:00～15:45（45分）

「自社の価値を見える化し、“選ばれる理由”を言語化する」

少人数のグループに分かれ、実際に「できること」「やりたいこと」「やるべきこと」を整理し、自社のアイデンティティを見える化するワークを実践します。多様な業種の参加者同士で共有しながら、最終的には自社らしさを表すキーワードやメッセージを、外部にも伝わる言葉としてまとめ、今後の商品・サービスづくりや収益向上につながるアクションの方向性を整理します。ワークで整理した内容をもとに、AIで整理・発展させる手法にも触れ、今後も活用できるヒントをお伝えします。

Vol.2

2027.1.20(水)
13:00～15:45

＼好事例から学ぶ！／人材確保・定着セミナー
～人が育ち、定着し、選ばれる企業へ～

講　師

PGMホテルリゾート沖縄
総支配人
荒井　達也 氏

ホテル業界における多様な現場・マネジメント経験を経て、2026年開業の「PGMホテルリゾート沖縄」にて総支配人に就任。人手不足が叫ばれるホテル業界において、「なぜ従業員は辞めるのか」「どうすれば笑顔で働けるのか」という本質的な問いに正面から向き合う。採用・育成・評価のすべてを自ら率いる総支配人室に一元化し、一人ひとりの個性と成長を最大化する「人を活かす経営」を現場最前線で実践。真の社交と共感を重視したおもてなしの追求と、恩納村を中心とした地域との共創を軸に、ゲスト・スタッフ・地域社会のすべてに選ばれ続けるリゾートホテルづくりに挑んでいる。



第1部

講演・質疑応答　13:05～14:35（90分）

人手不足時代に「選ばれ続ける」職場はどう作るのか？
～「人は財産」を掲げるPGMホテルリゾート沖縄・現場からの人的資本経営～

「なぜ、人は辞めてしまうのか」「笑顔が溢れる職場と、そうでない職場の違いは何か」――。
激化する人材獲得競争のなか、2026年に開業したPGMホテルリゾート沖縄では、理念にとどまらない人的資本経営の実践に挑んでいます。本講演では、総支配人・荒井達也 氏が登壇。採用・育成・評価を総支配人室直下で一体化させた独自の組織体制を紐解き、スタッフ一人ひとりの成長とエンゲージメントを高める「人を活かす仕組みづくり」のリアルをお話しします。単なる理論ではない、現場発の人的資本経営の実践知と、選ばれる職場をつくるためのヒントをご紹介いたします。

第2部

14:45～15:45（60分）※事前予約制

施設見学

施設見学では、人材育成や組織運営の考え方が館内の仕組みや職場環境にどのように反映されているのかを紹介します。講演内容とあわせて、人材定着とサービス品質向上を両立する実践的なヒントを学んでいただけます。

沖縄県　OCVB